22.09.2022

**Права потребителя**

**при обнаружении недостатков в обуви**

    В соответствии с Законом  Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», если в обуви обнаружены недостатки (которые не были оговорены продавцом при покупке), потребитель имеет право предъявить продавцу, изготовителю (уполномоченной ими организации или индивидуальному предпринимателю) либо импортеру одно из следующих требований:

·      о замене на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

·  о замене на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

·       о соразмерном уменьшении покупной цены;

·     об отказе от исполнения договора купли-продажи и возврате уплаченной за товар суммы;

·  о незамедлительном безвозмездном устранении недостатков товара или возмещении расходов на их исправление потребителем или третьим лицом.

Требование о замене подлежит удовлетворению в течение семи дней со дня его предъявления, а при необходимости дополнительной проверки качества – в течение двадцати дней.

Требования  о возврате денежных средств  и  уменьшения  покупной цены  подлежат удовлетворению в течение десяти дней со дня их предъявления.

Требование о безвозмездном устранении подлежит удовлетворению незамедлительно (то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа (не должен превышать 45 дней)).

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Объем прав потребителя и порядок его действий различаются в зависимости от того, был ли установлен на обувь гарантийный срок.

Для сезонных товаров (обуви, одежды и прочих) гарантийные сроки исчисляются с момента наступления соответствующего сезона. В соответствии с распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан от 5 сентября 1998 г. № 611-р «О сроках сезонности для определения гарантийных сроков и сроков службы товаров сезонного назначения на территории Республики Татарстан» установлены следующие гарантийные сроки для сезонных товаров (в том числе обуви), которые исчисляются с момента наступления соответствующего сезона:

зимний - с 16 ноября по 15 марта;

весенний - с 16 марта по 15 мая;

летний - с 16 мая по 31 августа;

осенний - с 1 сентября по 15 ноября.

При продаже сезонных товаров до наступления сезона гарантийный срок исчисляется со дня наступления соответствующего сезона.

**Права  потребителя  при  покупке обуви надлежащего качества**

**(без недостатков)**

В соответствии со статьей 25 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» потребитель имеет право обменять обувь надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки,  на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Чистопольский территориальный орган Госалкогольинспекции Республики Татарстан